El proyecto Cachimbo a Crack, establece como directiva que los procesos del servicio de Desarrollo de Software deben satisfacer los requisitos exigidos por el nivel de madurez 3 del modelo CMMI®. En tal sentido establece las siguientes políticas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Política de Gestión de Requerimientos:** | Todos los proyectos de desarrollo deben realizar una gestión de los requerimientos de los clientes.  La gestión debe asegurar que se llegue a un acuerdo y compromiso con los clientes sobre los requerimientos; posibilitando seguir la pista de los mismos durante su atención, de tal manera que sean consistentes con los entregables y el plan del proyecto.  Asimismo, los cambios a este acuerdo deben seguir el procedimiento de manejo de cambios establecido. |
| **Política de Gestión de Proyectos**: | *Los proyectos de desarrollo deben elaborar el plan de trabajo del sistema.*  *El responsable de elaborar el plan de trabajo del sistema y los cronogramas es el Jefe de Proyecto, siendo revisados y aprobados finalmente por el Cliente y comunicado a todas las personas y grupos afectados.*  *Estos planes y cronogramas son la base para el seguimiento del proyecto o mantenimiento*  *Todos los proyectos de desarrollo un control y seguimiento a cargo del Jefe de Proyecto y la administración del proyecto.*  *El control y seguimiento tiene como objetivo monitorear el avance de las actividades, identificar desviaciones significativas, tomar las acciones correctivas apropiadas y actualizar el plan del proyecto. Este monitoreo incluye revisar las estimaciones y actividades del cronograma, los compromisos, riesgos, documentación, el cumplimiento de los puntos de control y entregables.* |
| **Política de Medición y Análisis**: | *La organización establece que todas las actividades de medición y análisis, deben realizarse de acuerdo al proceso definido.*  *Todos las métricas deben estar documentados con la plantilla estándar de indicadores, y han sido definidos para satisfacer las necesidades de información que deben estar alineados con los objetivos de negocio de la organización.*  *Toda la información relacionada a mediciones, así como los datos recolectados, informes generados y documentación de indicadores debe almacenarse en el repositorio de métricas, el mismo que cuenta con los mecanismos de seguridad e integridad apropiados.*  *El Analista de Calidad de la organización es responsable de coordinar las actividades de medición y análisis tales como la recolección y procesamiento de los datos, su almacenamiento, la comunicación de los resultados de los indicadores a las personas involucradas; almacenando los resultados del análisis e interpretación de los indicadores.* |
| **Política de Aseguramiento de la Calidad de Procesos y Productos**: | *En los proyectos de desarrollo se debe realizar periódicamente revisiones para asegurar que éstos cumplen con los estándares, planes y procesos definidos en la organización.*  *Los revisores de los proyectos pueden ser el Jefe de Proyectos o Analistas de Calidad. Las actividades de aseguramiento de la calidad serán responsabilidad del Analista de Calidad y están documentadas en el Plan para la Gestión de la Calidad.* |
|  |  |
| **Política de Gestión de la Configuración**: | *La coordinación de todas las actividades de Gestión de la Configuración debe realizarse de acuerdo al proceso definido para el mismo.*  *Todos los proyectos de desarrollo deben:*   * *seleccionar los niveles de gestión de la configuración a usar en los proyectos* * *seleccionar los entregables que se colocarán bajo el nivel de gestión de la configuración más apropiado.* * *controlar los cambios a los entregables bajo gestión de la configuración* * *gestionar y mantener la integridad de los baselines* * *realizar revisiones periódicas del sistema de gestión de la configuración* |
|  |  |